



الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء بـتازة
Régie Autonome de Distribution d'Eau et d'Electricité de TAZA

تقرير الأنشطة

2019



صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله

كلمة المدير العام



صفاء عمارتي الريفي
المدير العام للوكالة

تميزت سنة 2019 باستمرارية الخدمات المبرمجة من قبل الوكالة وذلك من أجل ضمان خدمة مستمرة وحديثة لجميع ساكنة مدينة تازة.

ولهذا الغرض فقد تمحورت الإنجازات الرئيسية حول:

- ❖ الاستمرار في أشغال تعميم الولوج إلى شبكتي الماء الصالح للشرب والتطهير السائل في الأحياء المحيطة وجماعتي تازة وكلدمان.
- ❖ متابعة أشغال تقوية شبكة الماء الصالح للشرب المنبثقة عن المخطط المديرى للماء الصالح للشرب لمدينة تازة
- ❖ مواصلة أشغال تقوية وإعادة تأهيل شبكة التطهير السائل
- ❖ العمل على تحسين مردودية الشبكة
- ❖ تبسيط ورقمنة الإجراءات التي تهدف إلى إرضاء الزبناء.

بالإضافة إلى ذلك، تعتبر المؤشرات المالية للوكالة مشجعة وتعكس مجهوداتها المتواصلة لتحسين أدائها حيث تتجلى على النحو التالي:

- بلغ رقم المعاملات ما مجموعه 86,82 مليون درهم مقابل 86,59 سنة 2018،
- بلغت النتيجة الصافية ما يناهز 15,65 مليون درهم، مسجلا بذلك ارتفاعا يقدر بـ 38%،
- بلغ حجم الاستثمارات 37,71 مليون درهم، بزيادة قدرها 25% مقارنة بعام 2018.

كل هذه الإنجازات ما كانت لتتحقق لولا تعبئة جميع فرق الوكالة، وكذا الدعم المستمر للوزارات الوصية، السلطات المحلية والمنتخبون، والتي تساهم في المقام الأول في الإرضاء المباشر لساكنة مدينة تازة.

الفهرس

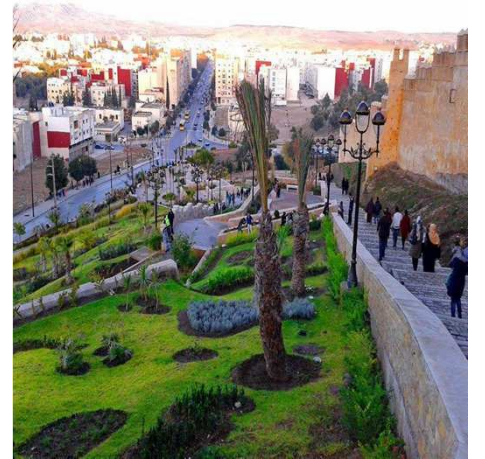


03 كلمة المدير العام

05 أرقام بارزة

07 حصيلة السنة

08 توزيع الماء الصالح للشرب
11 التطهير السائل
13 الأنشطة المشتركة



أكدت سنة 2019 المجهودات المبذولة من طرف الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء من أجل ضمان خدمة مستمرة وحديثة لجميع ساكنة مدينة تازة، وذلك من خلال المشاريع المنجزة سنة 2019. كما انعكست هذه المجهودات إيجابا على مختلف المؤشرات المالية والتقنية للوكالة.

رقم المعاملات

86,82

مليون درهم

الاستثمارات المنجزة

37,71

مليون درهم

98%

نسبة الربط

مردودية الشبكة

78,32%

+1.28 نقطة



المياه المجلوبة م³
9 147 557

المياه المنتجة م³
6 287 347

المياه المستهلكة م³
7 201 168



01- عدد الزبناء

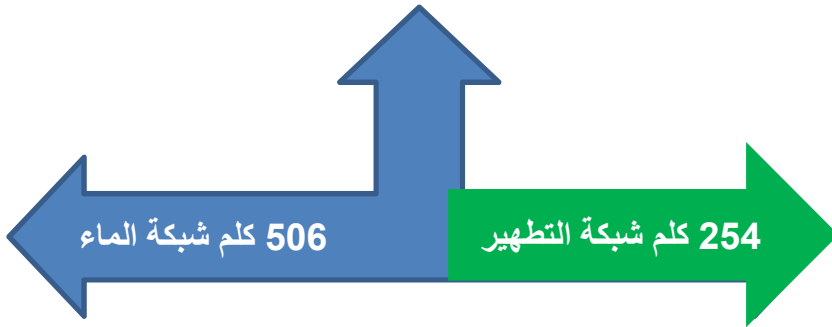
بلغ عدد الزبناء سنة 2019 43.316 زبون بمختلف الفئات

02- موظفو الوكالة

خلال سنة 2019 بلغ عدد الموظفين بالوكالة 130 بما فيهم الأطو والأعوان وكذا احوال الإشراف,

03- طول الشبكة

طول الشبكة خلال 2019 ناهز 760 كلم

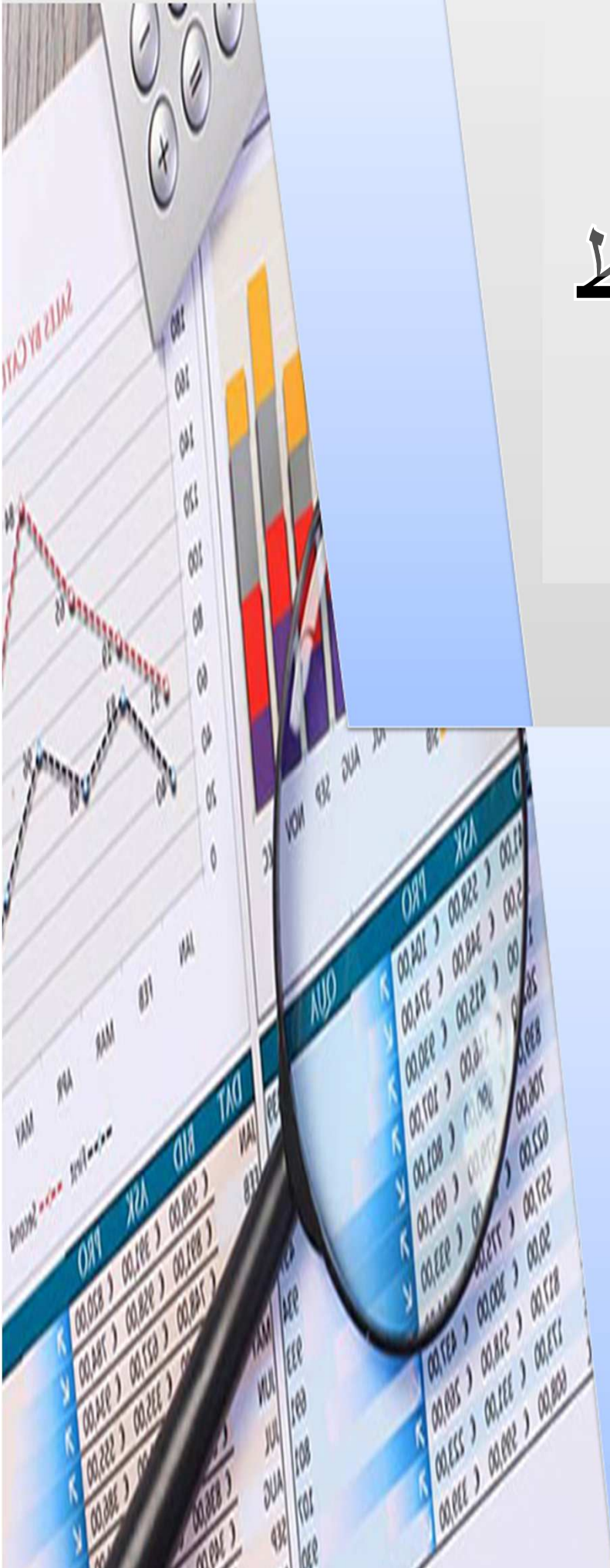


أيام التدريب/الشخص

112



الحصيلة حسب النشاط



الماء الصالح للشرب

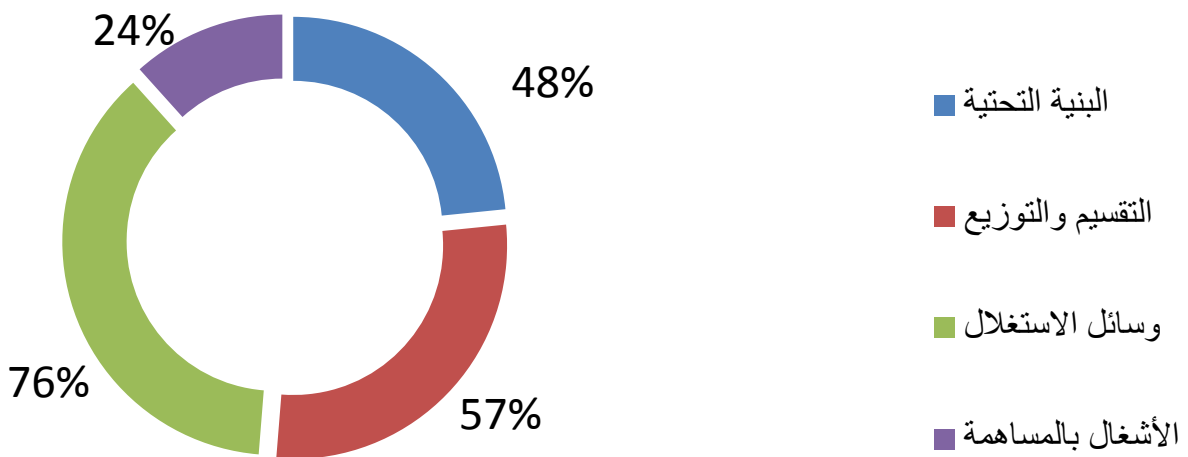
❖ الانجازات في السنة

شهدت سنة 2019 عدة مشاريع مهمة من بينها:

- أشغال بناء الخزانات (R1 2000م³، R6 800 م³)
- تأهيل وحماية قنوات التوزيع والآثاب
- ترميم وتقوية الشبكة (حوالي 5,5 كلم)
- تقوية قناة التفريغ الرابطة بين محطة المسبح والخزان R2
- تجديد العدادات (13.356 عداد)



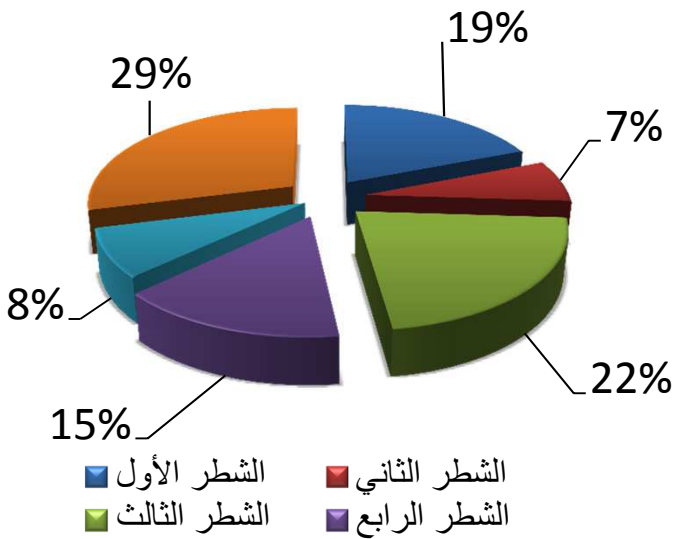
❖ الاستثمارات في السنة: 18,89 مليون درهم



الماء الصالح للشرب

المياه المجلوبة

2019	2018	2017	2016	2015	
9.147.557	9.192.087	9.235.377	9.381.816	9.271.539	المياه المجلوبة (م3)
6.287.347	6.828.327	5.811.207	6.418.997	6.501.449	المياه المنتجة (م3)
2.860.210	2.363.760	3.424.170	2.962.819	2.770.090	المياه المشتريات (م3)
7.201.168	7.086.748	7.094.006	6.873.575	6.684.011	المياه المستهلكة (م3)



تركيبة الاستهلاك

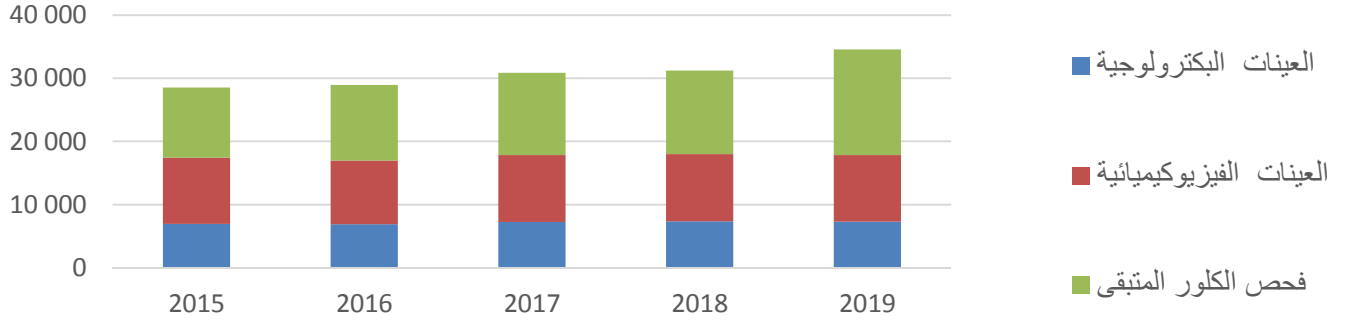
المبيعات بليون الدرهم	فئة الزبناء
8,49	الإدارات العمومية
9,19	الجماعات المحلية
0,21	المكاتب والمؤسسات الشبه العمومية
36,38	الخواص
54,26	المجموع

تطور طول الشبكة بكلم

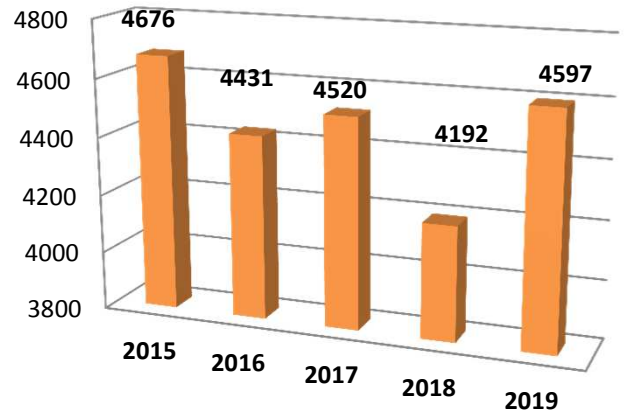


الماء الصالح للشرب

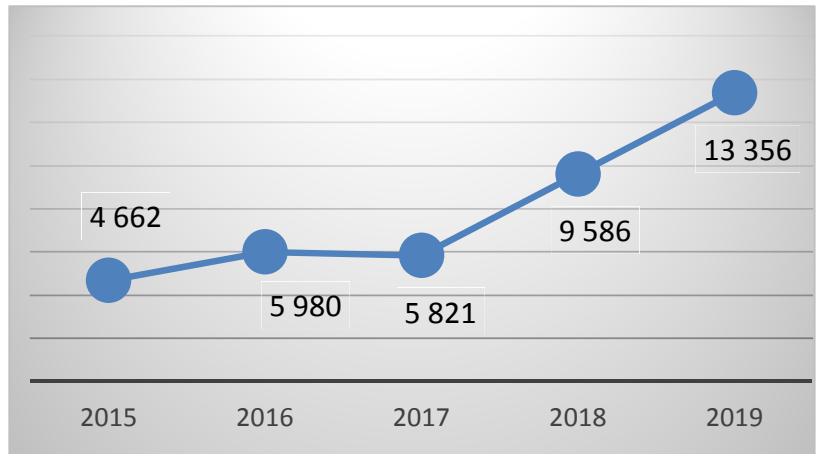
تطور طول الشبكة



التسربات المصلوحة



عدد العدادات المجددة



التطهير السائل

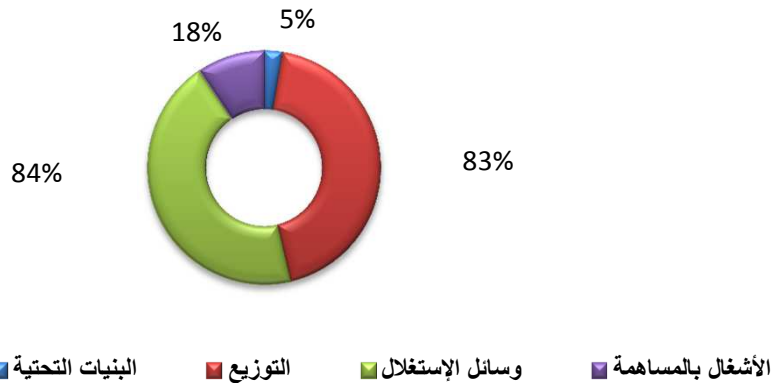
❖ الانجازات خلال السنة

شهدت سنة 2019 عدة مشاريع مهمة من بينها:

- اقتناء الأراضي (محطات الضخ SP2 وقناة التجمع الرئيسية)
- إعادة هيكلة شبكة التطهير السائل (النهضة .حي الرشاد)
- تقوية شبكة الجمع بالطريق الوطنية رقم 6
- ترميم و تقوية الشبكة (حوالي 2,3 كلم)
- اقتناء شاحنة للتطهير السائل (3م6)
- تقوية الشبكة بشارع 3 مارس



❖ الاستثمارات في السنة: 18,82 مليون درهم



التطهير السائل

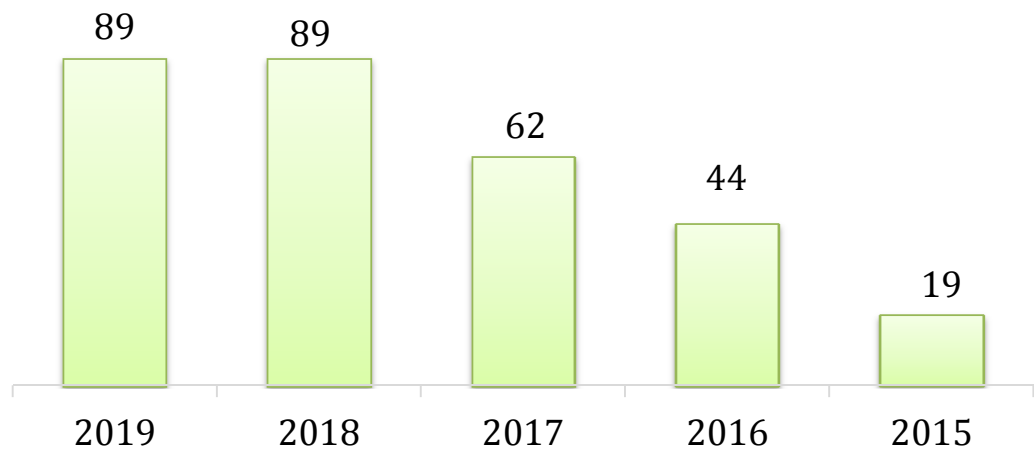
تدخلات الوكالة

2019	2018	2017	2016	2015	
1.144	2.530	2.400	4.032	3.970	عدد التدخلات لمعالجة اختناقات بالشبكة
7.245	4.335	5.400	4.020	3.720	تنقية ومعالجة اختناق الشبكة
3.420	2.542	4.229	3.011	2490	تنظيف البالوعات
93	95	222	223	205	تغيير البالوعات
76	76	45	45	72	إصلاح القنوات المكسرة
137	142	132	72	45	طول الشبكة المنفات بشاحنة المعالجة بالضح (بالكم)

طول الشبكة (كم)



نسبة التنقية (%)



الأنشطة المشتركة

❖ انجازات بارزة

تميزت سنة 209 بإنجازات هامة من بينها:

- وضع ألواح شمسية لإضاءة منشآت الوكالة
- تخليد اليوم العالمي للمرأة
- الاحتفاء بالمتقاعدين
- الاهتمام بشكايات المواطنين وتتبعها عن طريق تطبيق معلوماتي
- مواصلة برنامج الرقمنة وخاصة تلك لتي تخص الزبناء
- تنفيذ وتتبع مخطط التكوين المعتمد من طرف الوكالة
- تنظيم خرجات استجمام لفائدة مستخدمي الوكالة
- زيارة نزلاء دار العجزة
- الاحتفال باليوم العالمي للماء
- تنظيم حملة للتبرع بالدم



❖ الاستثمارات ب المليون درهم



■ 2015-2019

■ 2019

الأنشطة المشتركة

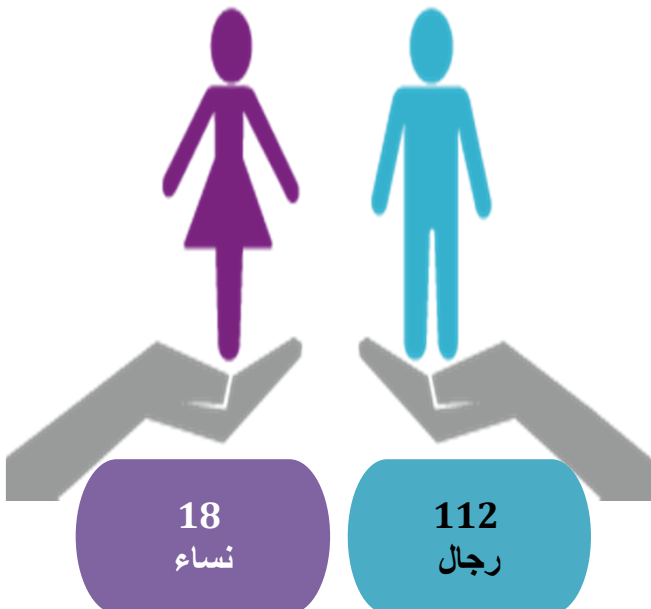
عدد الزبناء

التطهير السائل	الماء الصالح للشرب	
450	271	الإدارات
	171	الجماعة المحلية
	40	المكاتب والمؤسسات الشبه العمومية
40.626	42.721	الخواص
	113	موظفو الوكالة، مصالح و ألقاب الوكالة
43.076	43.316	المجموع

قيمة المبيعات حسب فئة الزبناء بمليون درهم

النشاط المندمج	التطهير السائل	الماء الصالح للشرب	
12.28	3.79	8.49	الإدارات العمومية
11.15	1.97	9.19	الجماعات المحلية
0.30	0.09	0,21	المكاتب والمؤسسات الشبه العمومية
45.34	8.96	36.38	الخواص
69.07	14.81	54.26	المجموع

الموارد البشرية



العدد	الفئة
2	الأطر العليا
23	الأطر
32	أعوان الإشراف
73	أعوان التنفيذ
130	المجموع