



Sa Majesté le Roi Mohammed VI

Mot du Directeur Général



Safae AMARTI RIFFI
Directeur Général de
la RADEETA

L'année 2019 s'est caractérisée par la continuité des prestations programmées par la RADEETA en vue de garantir un service continu et moderne à l'ensemble des citoyens de la ville de Taza.

A cet effet les principales réalisations ont concerné :

- ✓ La poursuite des travaux de généralisation de l'accès à l'eau et à l'assainissement dans les quartiers périphériques, au niveau des communes de Taza et Gueldamane.
- ✓ La poursuite des travaux de renforcement de réseau d'eau, issus du schéma directeur de distribution d'eau potable.
- ✓ La continuité des travaux de renforcement et de mise à niveau du réseau d'assainissement liquide de la ville de Taza.
- ✓ L'ensemble des actions pour l'amélioration du rendement du réseau d'eau.
- ✓ La simplification et la digitalisation des procédures à travers l'agence en ligne de la Régie, et diverses applications informatiques.

Par ailleurs, les indicateurs financiers sont encourageants et reflètent l'effort mené par la Régie en vue d'améliorer ses performances. Ainsi :

- Le chiffre d'affaires s'est établi à 86,82 Millions de dirhams contre 86,59 MDH en 2018 ;
- Le rendement du réseau s'élève à 78,32% contre 77,04% en 2018
- Le résultat net est à l'ordre de 15,65 Millions de dirhams , en hausse de 38%.
- Le volume des investissements réalisés s'élève à 37,71 Millions de dirhams, en augmentation de 25% par rapport à 2018

Ces performances ne seraient évidemment pas atteintes sans la mobilisation totale de toutes les équipes de la Régie, et de l'appui continu des nos organes de tutelle, des autorités locales, et des élus, ce qui contribue en premier lieu à la satisfaction directe des citoyens de la ville.

SOMMAIRE



Mot du Directeur Général1

L'année 2019 en chiffres..... 5

Bilan par activité.....7

 Activité Eau Potable.....8

 Activité Assainissement Liquide.....11

 Activités Communes.....13

L'année 2019 avait été une année de confirmation de la solidité de la structure financière de la Régie. En effet, la réalisation d'un résultat net d'exercice de +15,65 Millions MAD, d'une valeur ajoutée de 56,40 MMAD, d'une capacité d'autofinancement de 30,93 MMAD, traduit la performance remarquable atteinte en 2019.

Chiffre d'affaires

86,82

MMAD

Le chiffre d'affaires s'est établi à 86,82 Millions de dirhams

Le volume des investissements réalisés s'élève à 37,71 Millions de dirhams, en augmentation de 25% par rapport à 2018.

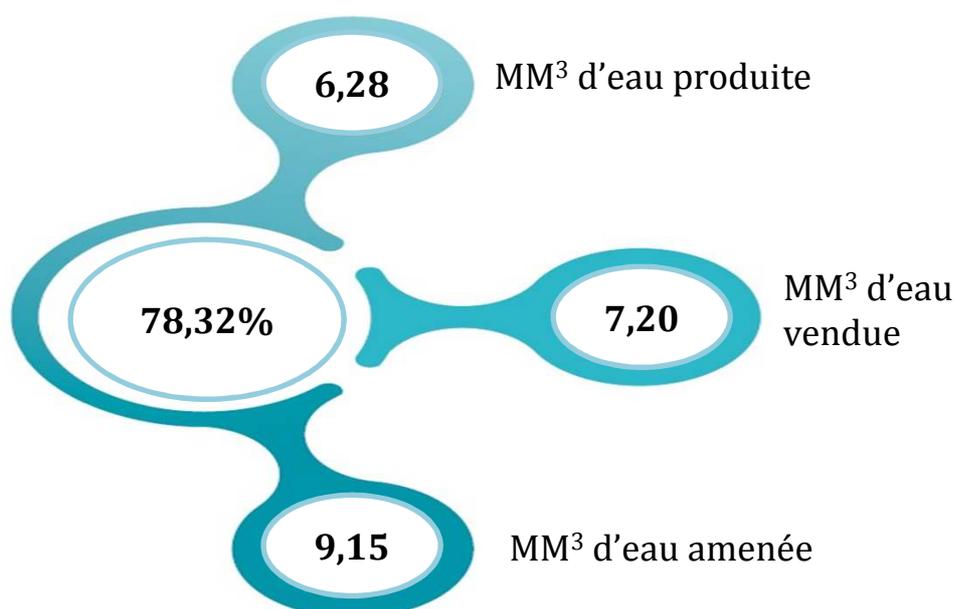
Investissements

37,71

MMAD



Le taux de rendement est passé de 77,04% en 2018 à 78,32% en 2019, soit une amélioration de 1,28 Pts.





01 . Nombre d'abonnés

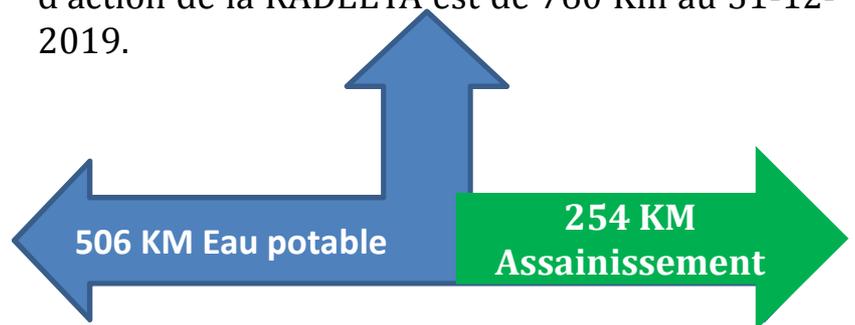
Le nombre d'abonnés en enregistré en 2019 est de 43.316 clients.

02 . Personnel de la RADEETA

L'effectif de la Régie à fin 2019 s'établit à 130 agents.

03 . Linéaire du réseau

Le linéaire du réseau au niveau du périmètre d'action de la RADEETA est de 760 Km au 31-12-2019.



98%

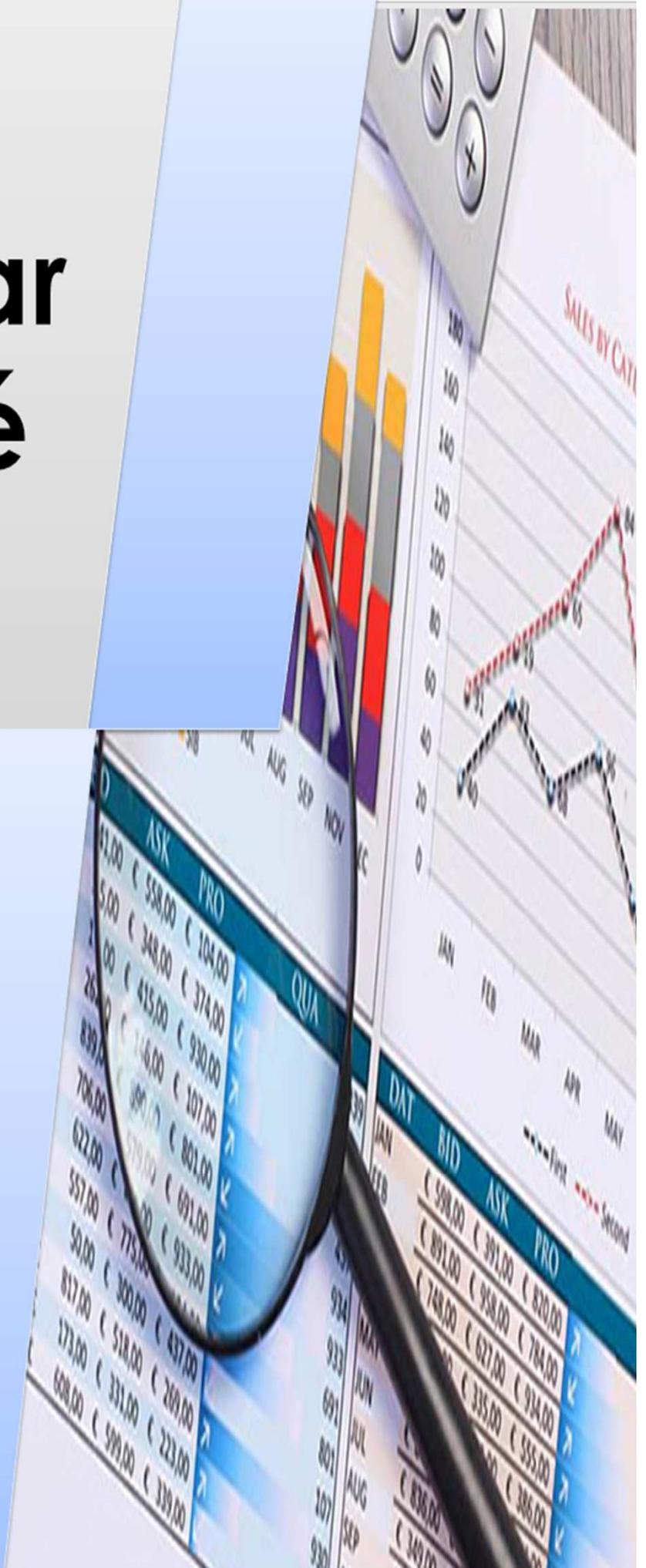
Taux de branchement

112

Hommages-jours de formation



Bilan par activité

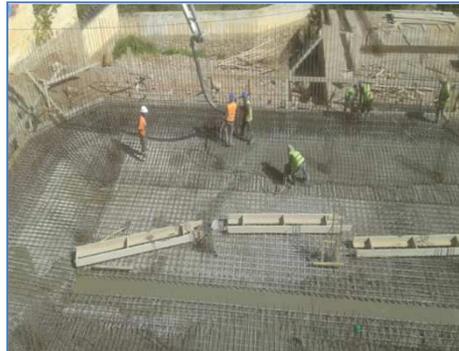


Activité Eau potable

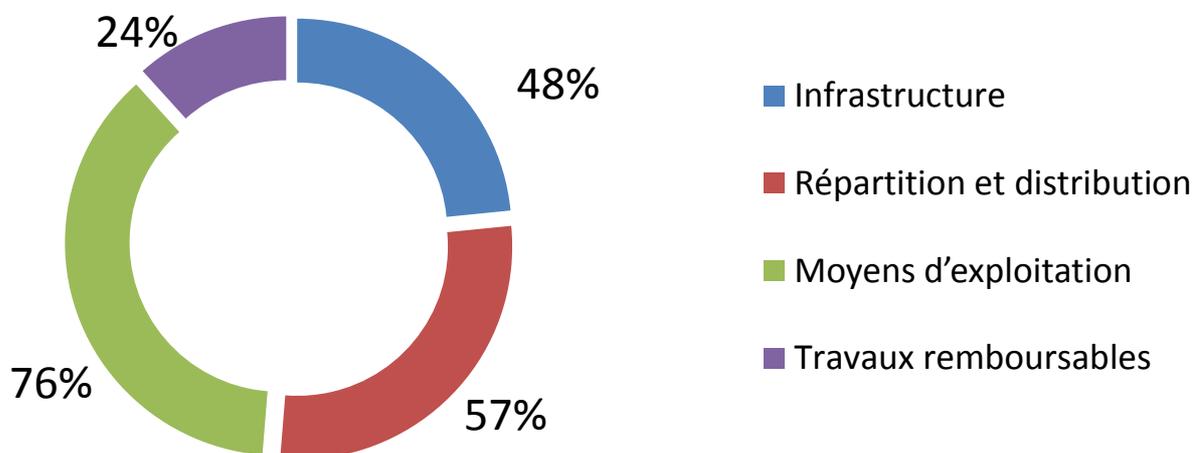
❖ Réalisations de l'année

L'exercice 2019 a été marqué par la réalisation des projets suivants :

- Construction des réservoirs (R1-2000m³, R6-800m³);
- Mise à niveau et protection des conduites d'adduction des forages ;
- Réhabilitation et renforcement du réseau (environ 5,5 km)
- Renforcement de la conduite de refoulement (station piscine-R2)
- Mise en place des panneaux photovoltaïques pour éclairage des ouvrages et locaux de la RADEETA.
- Renouvellement du parc de comptage de la Régie (environ 13.356 compteurs),



❖ Investissements de l'année (18,89MDH)



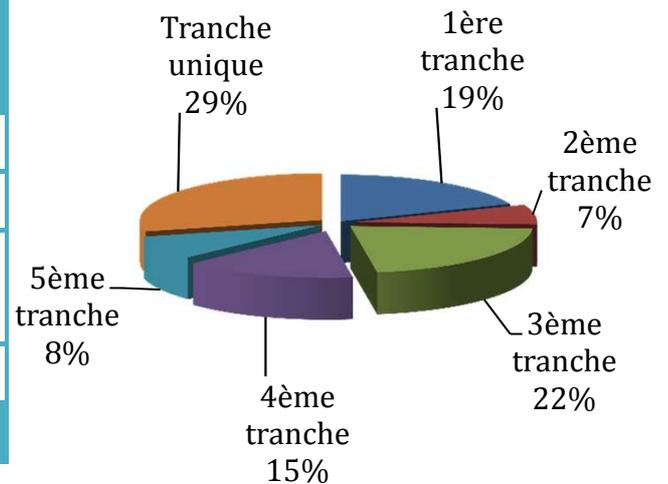
Activité Eau potable

❖ Evolution de l'Eau mobilisée (En m³)

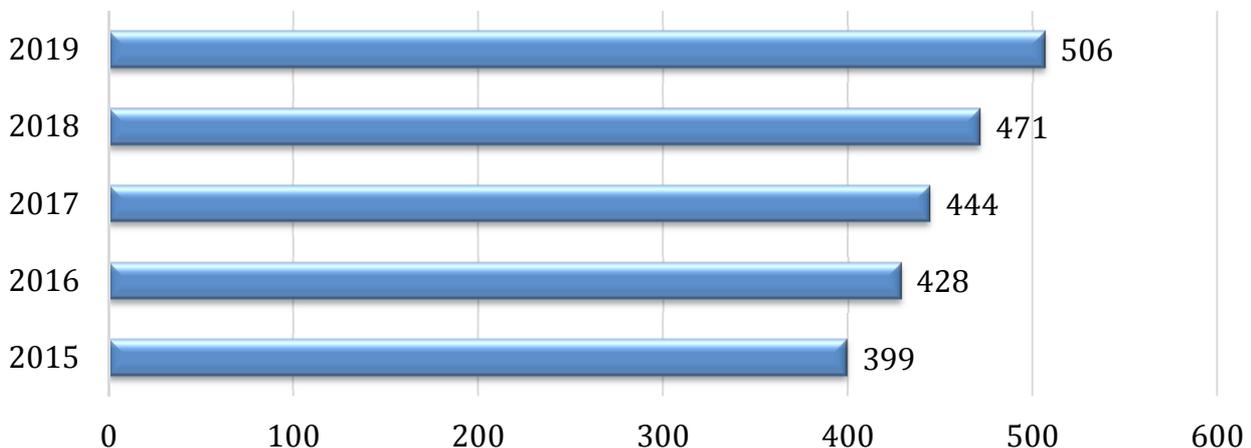
	2015	2016	2017	2018	2019
Eau achetée	2.770.090	2.962.819	3.424.170	2.363.760	2.860.210
Eau produite	6.501.449	6.418.997	5.811.207	6.828.327	6.287.347
Eau amenée	9.271.539	9.381.816	9.235.377	9.192.087	9.147.557
Eau vendue	6.684.011	6.873.575	7.094.006	7.086.749	7.201.168

❖ Ventes Eau par tranches et par catégorie de client

Types de Clients	Ventes en MMAD
Administrations publiques	8,49
Collectivités locales	9,19
Offices et établissements parapublics	0,21
Particuliers	36,38
TOTAL	54,26

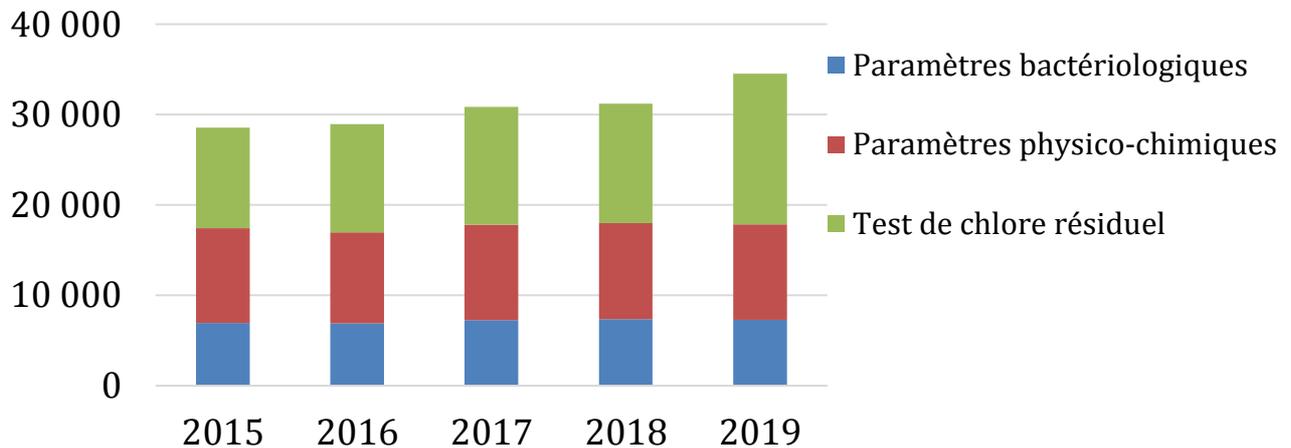


❖ Longueur du réseau (En Km)

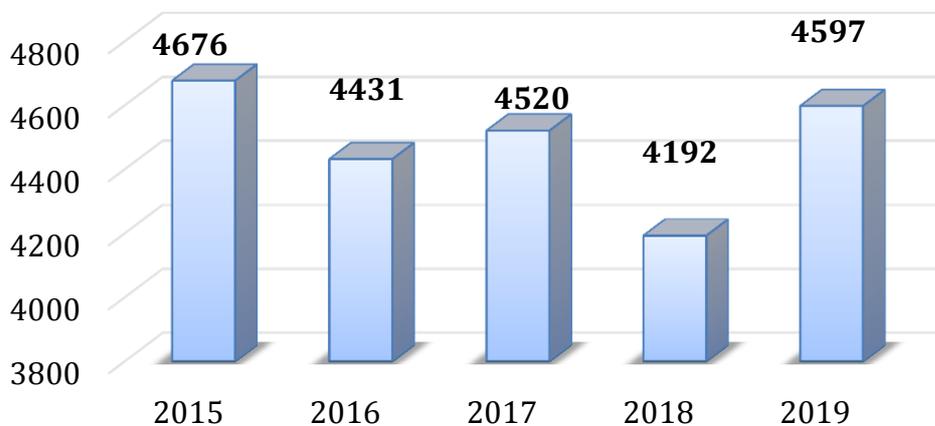


Activité Eau potable

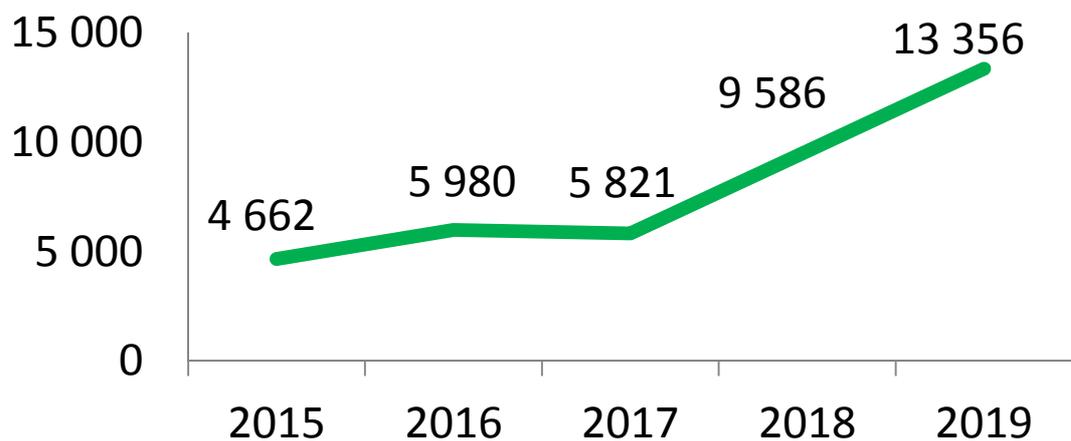
❖ Contrôle de la qualité de l'Eau



❖ Fuites réparées



❖ Compteurs renouvelés



Activité Assainissement liquide

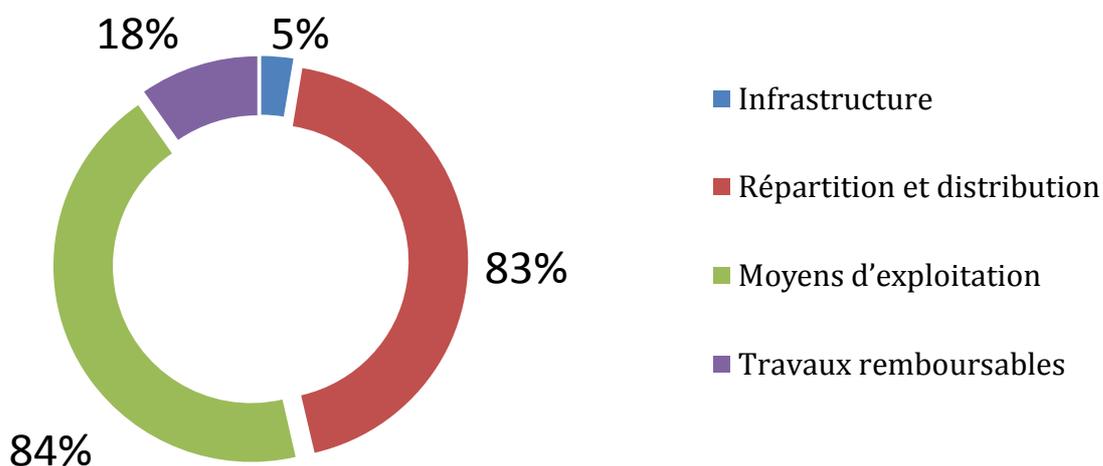
❖ Réalisations de l'année

L'exercice 2019 a été marqué par la réalisation des projets suivants :

- Acquisition des terrains (stations de pompage SP2, intercepteur global EL BAHRA)
- Mise en place des panneaux photovoltaïques pour éclairage des ouvrages et locaux de la RADEETA
- Réhabilitation et renforcement du réseau d'assainissement liquide (2,3 km)
- Renforcement du réseau de collecte de la RN6
- Acquisition d'une hydrocureuse de 6 m3
- Renforcement de l'assainissement liquide de l'avenue 3 Mars.
- Restructuration et mise à niveau du réseau d'assainissement liquide (Nahda – Hay Rachad) ;



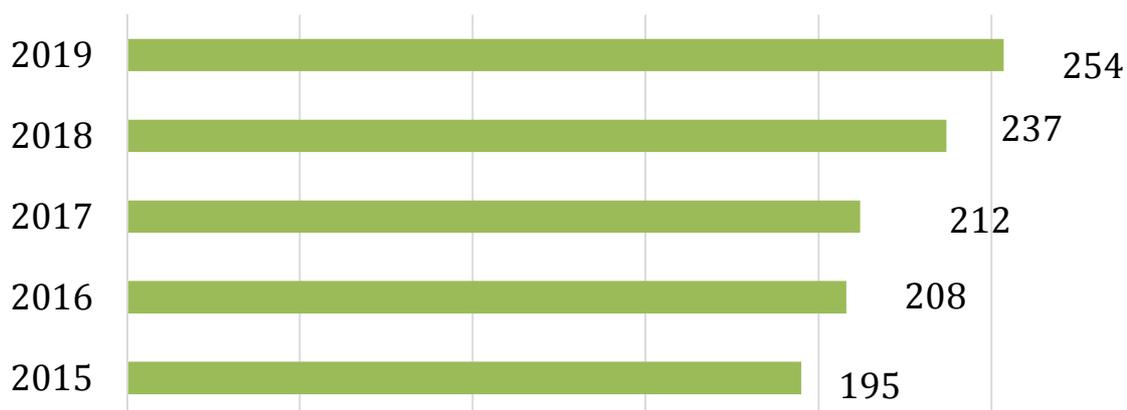
❖ Investissements de l'année (18,82)



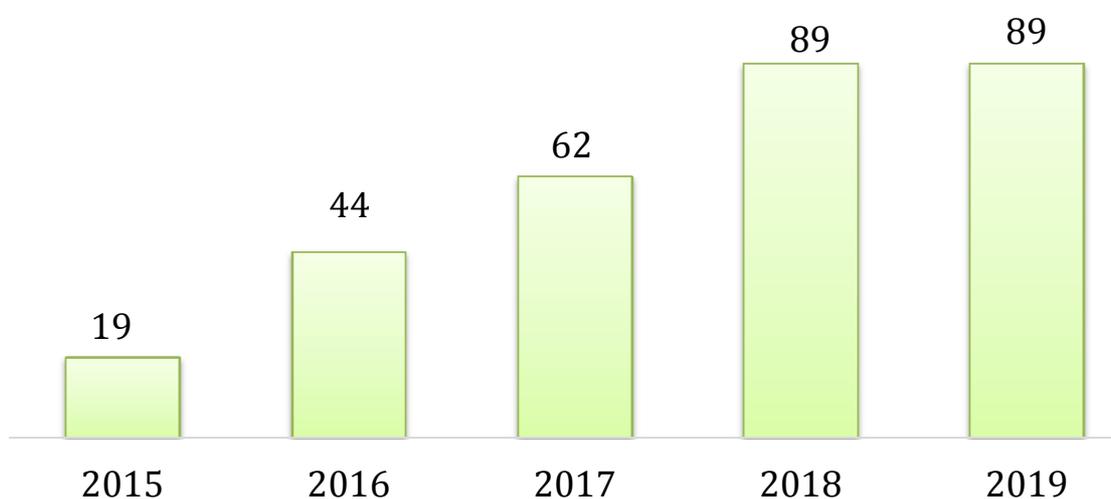
Activité Assainissement liquide

❖ Interventions sur le réseau	2015	2016	2017	2018	2019
Débouchage sur réseau	3.970	4.032	2.400	2.530	1.144
Curage des bouches d'égout	3.720	4.020	5.400	4.335	7.245
Nettoyage des regards	2.490	3.011	4.229	2.542	3.420
Remplacement des tampons	205	223	222	95	93
Réparation de conduites cassées	72	45	45	76	76
Linéaire réseau curé par Hydrocureuse (Km)	45	72	132	142	136,78

❖ Longueur du réseau (En Km)



❖ Taux de curage préventif (%)



Activités communes

❖ Faits marquants de l'année

L'année 2019 a été marquée par les événements suivants :

- Mise en place des panneaux photovoltaïques pour éclairage des ouvrages et locaux de la RADEETA
- Célébration de la journée de la femme;
- Célébration des retraités de la Régie;
- Traitement individualisé des réclamations des clients et suivi par application informatique;
- Poursuite de la digitalisation des services présentés à nos clients ;
- Suivi de l'exécution du plan de formation adopté par la régie;
- Organisations des sorties au profits du personnel;
- Visite aux pensionnaires de la maison de bienfaisance pour personnes âgées;
- Célébration de la journée de l'eau;
- Organisation d'une campagne de don de sang;



❖ Investissements (En MMAD)



Activités communes

❖ Nombre de clients

	Eau potable	Assainissement
Administrations	271	
Collectivités locales	171	450
Offices et parapublics	40	
Particuliers	42 721	42 626
Agents, locaux et forages RADEETA	113	
TOTAL	43.316	43.076

❖ Ventes de l'année

	Eau potable	Assainissement	Consolidé
Administrations	8,49	3,79	12,28
Collectivités locales	9,19	1,97	11,15
Offices et parapublics	0,21	0,09	0,30
Particuliers	36,38	8,96	45,34
Total	54,26	14,81	69,07

❖ Personnel de la RADEETA

Statutaires	Nombre
Hors cadres	2
Cadres	23
Maitrises	32
Exécutions	64
TOTAL	121

