

# تقرير الأنشطة



20  
18







# التقرير السنوي

## 2018

# الفهرس



07 كلمة المدير العام

09 أرقام بارزة

10 حصيلة السنة

11 توزيع الماء الصالح للشرب  
14 التطهير السائل  
17 الأنشطة المشتركة

20 رؤية 2025





## كلمة المدير العام

صفاء عمارتي الريفي  
المدير العام

تميزت سنة 2018 باستمرارية الخدمات المبرمجة من قبل الوكالة وذلك من أجل ضمان خدمة مستمرة وحديثة لجميع ساكنة مدينة تازة.

ولهذا الغرض فقد تمحورت الإنجازات الرئيسية حول:

- ❖ الاستمرار في أشغال تعميم الولوج إلى شبكتي الماء الصالح للشرب والتطهير السائل في الأحياء المحيطة على مستوى جماعة باب مرزوقة
  - ❖ متابعة أشغال تقوية شبكة الماء الصالح للشرب المنبثقة عن المخطط المدير للماء الصالح للشرب لمدينة تازة
  - ❖ مواصلة أشغال تقوية وإعادة تأهيل شبكة التطهير السائل
  - ❖ العمل على تحسين مردودية الشبكة
  - ❖ تبسيط ورقمنة مختلف المساطر منها خلق وكالة افتراضية عبر الإنترنت وعدد من التطبيقات المعلوماتية
- بالإضافة إلى ذلك، تعتبر المؤشرات المالية للوكالة مشجعة وتعكس مجهوداتها المتواصلة لتحسين أدائها حيث تتجلى على النحو التالي:

• بلغ رقم المعاملات ما مجموعه 86,59 مليون درهم

• ارتفعت مردودية الشبكة إلى 77,04% مقابل 76,81% خلال سنة 2017

• بلغت النتيجة الصافية ما يناهز 11,34 مليون درهم

• بلغ حجم الاستثمارات 30.08 مليون درهم ، بزيادة قدرها 32% مقارنة بعام 2017

كل هذه الإنجازات ما كانت لتتحقق لولا تعبئة جميع فرق الوكالة، وكذا الدعم المستمر للوزارات الوصية، السلطات المحلية والمنتخبون، والتي تساهم في المقام الأول في الإرضاء المباشر لساكنة مدينة تازة.



«احتفلات الوكالة المستقلة لتوزيع  
الماء والكهرباء سنة 2018 بعيد  
ميلادها 40»

# أرقام بارزة

أكدت سنة 2018 المجهودات المبذولة من طرف الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء من أجل ضمان خدمة مستمرة وحديثة لجميع ساكنة مدينة تازة، وذلك من خلال المشاريع المنجزة خلال 2018. كما انعكست هذه المجهودات إيجابا على مختلف المؤشرات المالية للوكالة.

رقم المعاملات

86,59

مليون درهم

الاستثمارات المنجزة

30,08

مليون درهم

عدد الزبناء

41 404

المستخدمين

121

طول الشبكة

708 كلم

مردودية الشبكة

77,04%

+0,23 نقطة

نسبة الربط

98%

أيام التدريب/الشخص

165

المياه المجلوبة

9 192 087

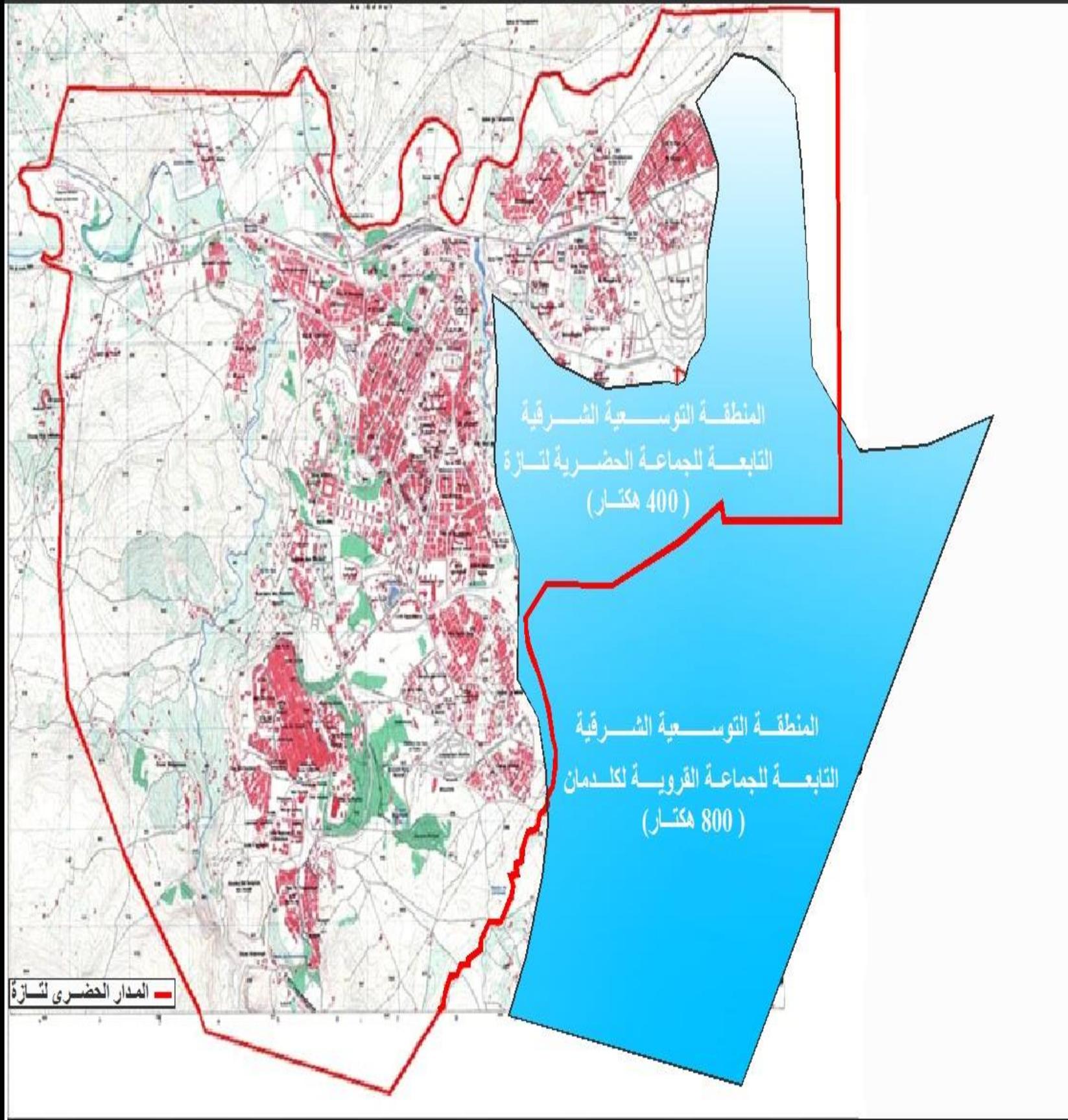
المياه المنتجة

6 828 327

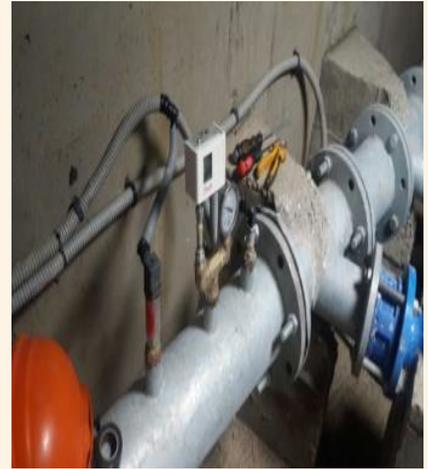
المياه المستهلكة

7 086 749

## مدينة تازة والمنطقة التوسعية الشرقية



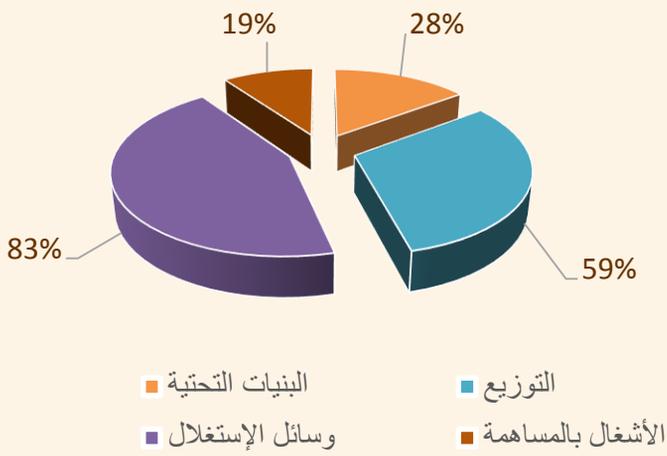
## توزيع الماء الصالح للشرب



### إنجازات 2018

شهدت سنة 2018 عن طريق تحقيق مشاريع البنية التحتية التالية:

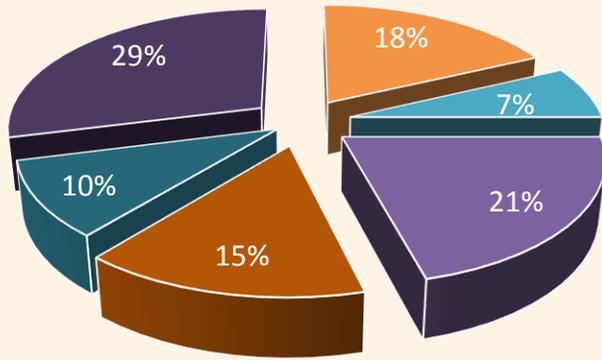
- أشغال بناء الخزانات (توسعة سيدي عزوز و التقدم)
- إعادة تأهيل و حماية قنوات جر الانجاب
- تأهيل منبع عين انيملي
- وضع وتطوير واجهات المرافقة وتحسين النظام المعلوماتي للزبناء
- تأهيل قنوات التوزيع (حوالي 3,6 كلم)
- ترميم الشبكة (حوالي 0,8 كلم)
- تجديد العدادات (عداد 9586)



### إنجازات ميزانية سنة 2018

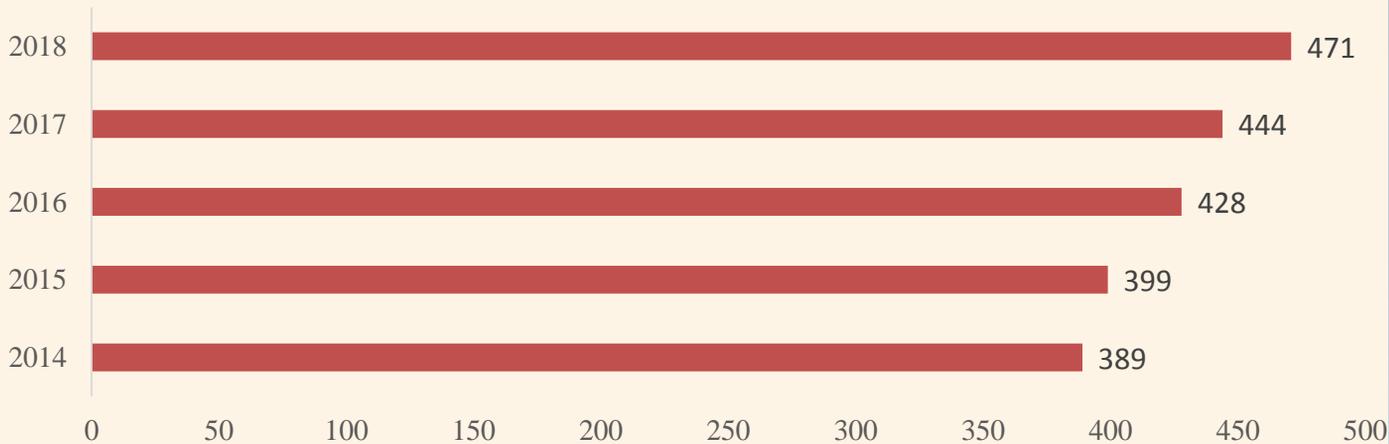
وقد تميزت سنة 2018 باستمرار أشغال تعميم الولوج إلى الماء و التطهير السائل على مستوى أحياء الشقة، اصدور1 و الرطولة و ذلك في إطار اتفاقيات شراكة مع جماعات تازة، باب مرزوقة و كلدمان.

2018	2017	2016	2015	2014	
9.192.087	9.235.377	9.381.816	9.271.539	9.476.749	المياه المجلوبة (م3)
6.828.327	5.811.207	6.418.997	6.501.449	7.321.509	المياه المنتجة (م3)
2.363.760	3.424.170	2.962.819	2.770.090	2.155.240	المياه المشتراة (م3)
7.086.748	7.094.006	6.873.575	6.684.011	6.664.729	المياه المستهلكة (م3)



- الشطر الأول
- الشطر الثاني
- الشطر الثالث
- الشطر الرابع
- الشطر الخامس
- الشطر الوحيد

المبيعات بمليون الدرهم	فئة الزبناء
10,23	الإدارات العمومية
8,66	الجماعات المحلية
0,21	المكاتب والمؤسسات الشبه العمومية
35,05	الخواص
<b>54,15</b>	<b>المجموع</b>

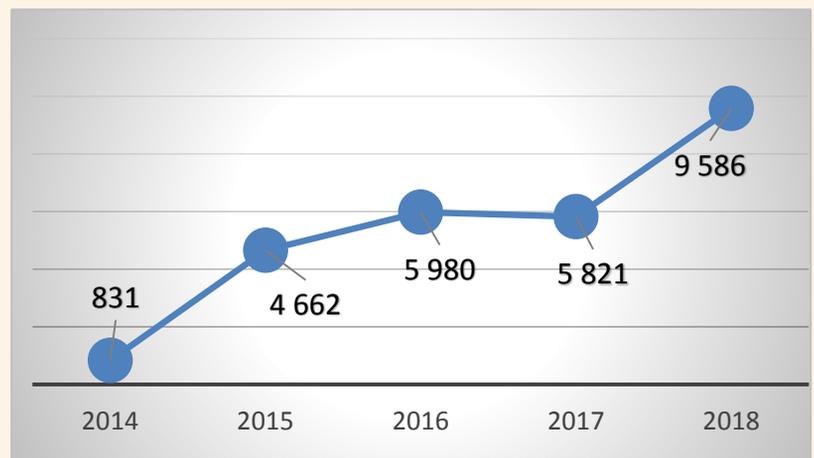




## التسربات المصلوحة



## عدد العدادات المجددة



أخذا بعين الاعتبار الاقتصاد المسجل على مستوى الأسعار وعدة إكراهات خارجية، فإن معدل

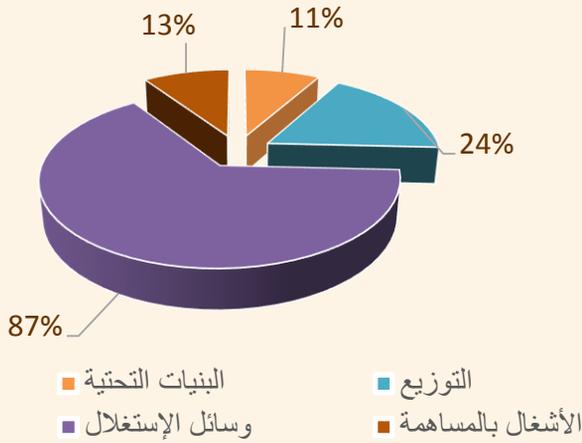
الإنجاز كان ليصل لأكثر من 70%

# التطهير السائل



## إنجازات 2018

- إقتناء الأراضي (محطات الضخ SP4)
- الدراسة القطاعية للتطهير السائل
- إعادة هيكلة شبكة التطهير السائل
- -توسيع شبكة الجمع بالطريق الوطنية رقم 6
- ترميم الشبكة (حي الرشاد، و النهضة)
- تقوية الشبكة (السعادة، مسعودية)
- تنقية الشبكة (67 كلم)
- تجهيز التجزئات،
- توسيع الشبكة



## إنجازات ميزانية سنة 2018

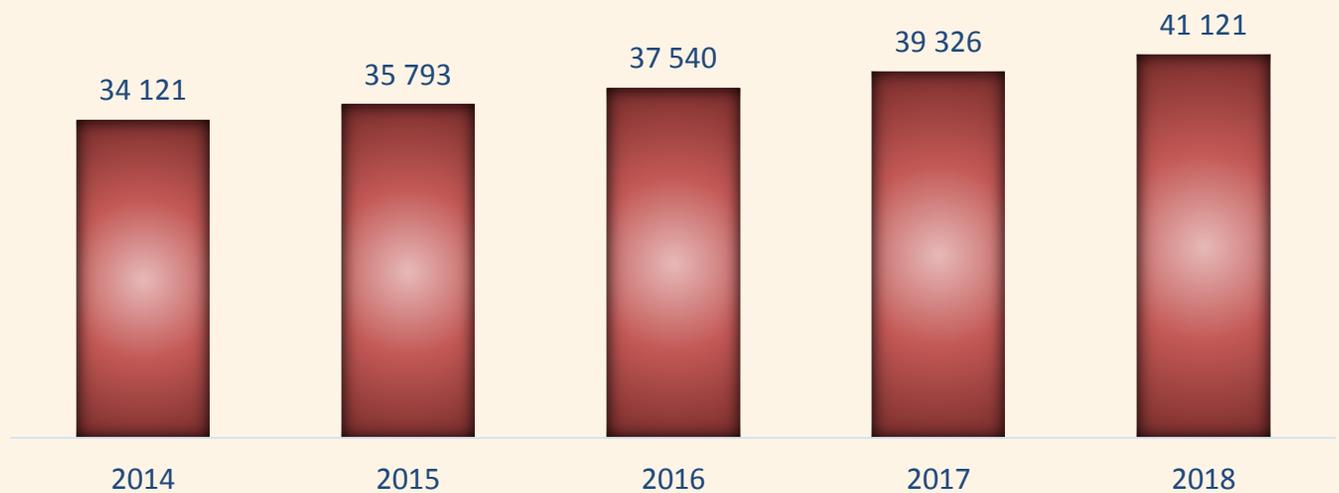
فيما يخص دراسة اختيارات التجميع والمعالجة، فقد خلصت إلى اختيار موقع بسيدي حمو مفتاح على مساحة تناهز 35 هكتار لإنجاز محطة المعالجة المرتقبة وبعتماد نظام المعالجة بأحواض التهوية.

2018	2017	2016	2015	2014	
2.530	2.400	4.032	3.970	4.123	عدد التدخلات لمعالجة اختناقات بالشبكة
4.335	5.400	4.020	3.720	3.980	تنقية ومعالجة اختناق الشبكة
2.542	4.229	3.011	2.490	2.883	تنظيف البالوعات
95	222	223	205	198	تغيير البالوعات
76	45	45	72	66	إصلاح القنوات المكسرة
142	132	72	45	74	طول الشبكة المنفات بشاحنة المعالجة بالضحخ (بالكم)

## طول شبكة التجميع (كلم)



## عدد الزبناء





إذا أخذنا بعين الاعتبار تأجيل إنشاء محطة التنقية ومحطات الضخ، تأجيل المشاريع المتعلقة بقناة جر المياه المرتبطة باستكمال مساطر اقتناء الأراضي وكذا الإنذار في المشاريع فإن

نسبة الإنجاز ستبلغ 80%

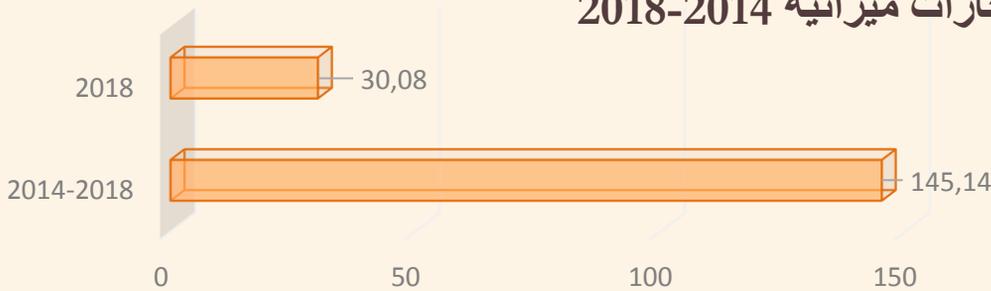
## أنشطة مشتركة



### أبرز أحداث السنة

- الاحتفال بالسنة الأربعين لوجود الوكالة
- إنشاء نظام محاسبة التكاليف
- رقمنة الخدمات المقدمة لعملائنا
- إنشاء ميثاق لقيم الوكالة
- غرس روح المؤسسة البيئية
- المعالجة الفردية لشكاوى العملاء والتتبع من خلال برنامج الكمبيوتر
- تنظيم حفل تكريمي لمتقاعدي الوكالة

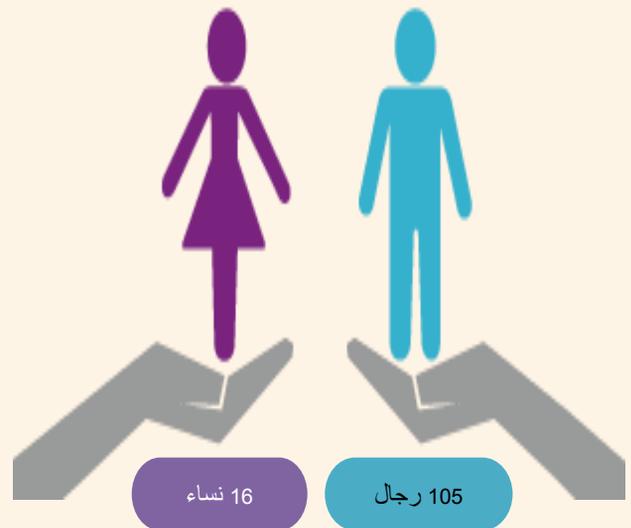
### إنجازات ميزانية 2014-2018



التطهير السائل	الماء الصالح للشرب	
443	267	الإدارات
	171	الجماعة المحلية
	37	المكاتب والمؤسسات الشبه العمومية
40 678	40 817	الخواص
	112	موظفو الوكالة، مصالح و أثقاب الوكالة
<b>41.121</b>	<b>41.404</b>	<b>TOTAL</b>

النشاط المندمج	التطهير السائل	الماء الصالح للشرب	
14,19	3,96	10,23	الإدارات العمومية
10,50	1,84	8,66	الجماعات المحلية
0,31	0,10	0,21	المكاتب والمؤسسات الشبه العمومية
43,63	8,59	35,05	الخواص
68,63	14,48	54,15	المجموع

العدد	الفئة
3	الأطر العليا
20	الأطر
33	أعوان الإشراف
65	أعوان التنفيذ
<b>121</b>	



تكوين داخلي

9

4

تكوين خارجي

مشاركون

108

45

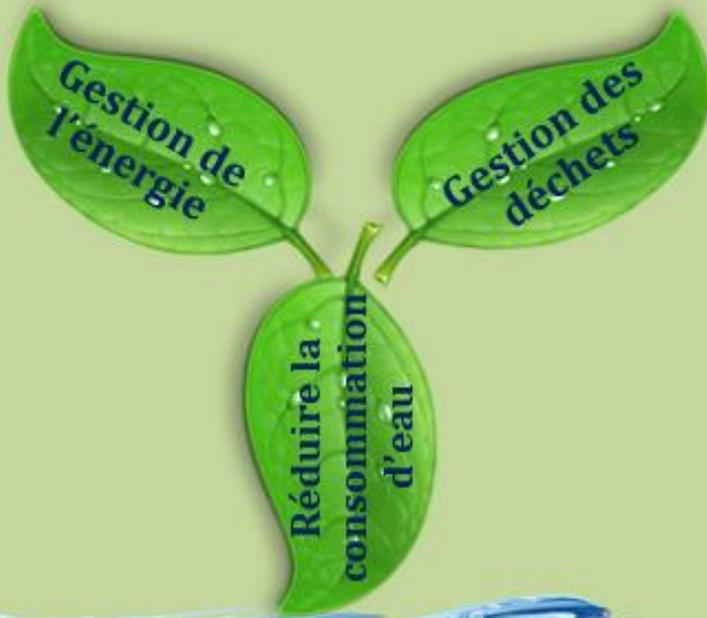
مشاركون

# RADEETA

رؤية 2025



*Soyons éco-responsables*

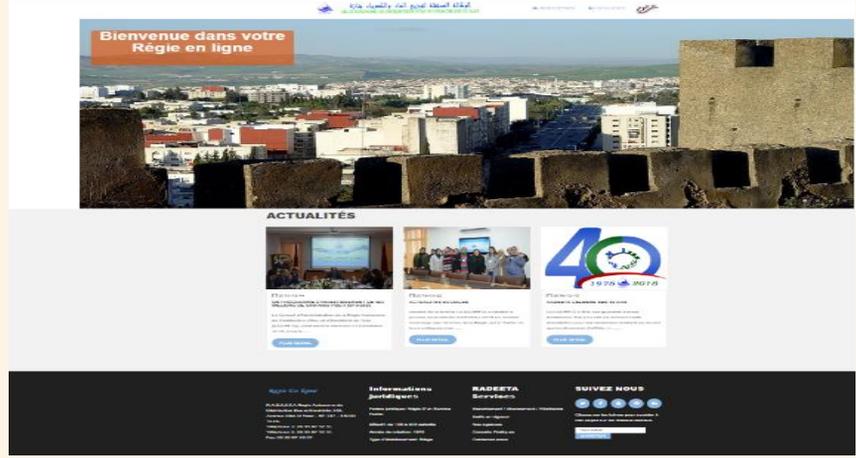


**La RADEETA entame sa mutation écologique**

Ce document a été imprimé sur un papier recyclé



# رؤية 2025



تنطوي الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء بتازة تحت لواء مخطط المغرب الأخضر الذي يهدف الى :

- ✓ حماية البيئة والتنمية المستدامة
- ✓ ضمان خدمة المياه لجميع المواطنين
- ✓ تحديث الخدمات وتبسيط الإجراءات

ولهذا، تعتبر رؤية 2025 برنامجا طموحا يتضمن :

- ✓ انشاء وكالة رقمية
- ✓ القراءة الفورية للعدادات (القراءة عن بعد)
- ✓ تنفيذ نهج الجودة
- ✓ استخدام الطاقات المتجددة
- ✓ حماية البيئة من خلال احداث محطة معالجة مياه الصرف الصحي
- ✓ شهادة الجودة (ISO 14001, ISO 9001, ISO 22000)