



RAPPORT D'ACTIVITÉ

السلطة المسطحة لتوزيع المياه والكهرباء
السلطة المسطحة لتوزيع المياه والكهرباء
Région Autonome de Distribution d'Eau et d'Électricité de TCM



20
18







Rapport annuel 2018



SOMMAIRE

<u>Mot du Directeur Général</u>	07
--	-----------

<u>Chiffres clés 2019</u>	09
----------------------------------	-----------

<u>Bilan par activité</u>	10
----------------------------------	-----------

Activité Eau Potable	12
Activité Assainissement Liquide	15
Activités Communes	18

<u>RADEETA Vision 2025</u>	21
-----------------------------------	-----------



Mot du Directeur Général



Safae AMARTI RIFFI
Directeur Général de la RADEETA

L'année 2018 s'est caractérisée par la continuité des prestations programmées par la RADEETA en vue de garantir un service continu et moderne à l'ensemble des citoyens de la ville de Taza.

A cet effet les principales réalisations ont concerné :

- ❖ La poursuite des travaux de généralisation de l'accès à l'eau et à l'assainissement dans les quartiers périphériques, au niveau de la commune de Bab Marzouka.
- ❖ La poursuite des travaux de renforcement de réseau d'eau, issus du schéma directeur de distribution d'eau potable.
- ❖ La continuité des travaux de renforcement et de mise à niveau du réseau d'assainissement liquide de la ville de Taza.
- ❖ L'ensemble des actions pour l'amélioration du rendement du réseau d'eau.
- ❖ La simplification et la digitalisation des procédures à travers l'agence en ligne de la Régie, et divers applications informatique.

Par ailleurs, les indicateurs financiers sont encourageants et reflètent l'effort mené par la Régie en vue d'améliorer ses performances. Ainsi :

- ❖ Le chiffre d'affaires s'est établi à 86,59 Millions de dirhams;
- ❖ Le rendement du réseau s'élève à 77,04% contre 76,81% en 2017;
- ❖ Le résultat net est à l'ordre de 11,34 Millions de dirhams, contre 19,91 en 2017;
- ❖ Le volume des investissements réalisés s'élève à 30,08 MMAD, en augmentation de 7,30 MMAD par rapport à 2017

Ces performances ne seraient évidemment pas atteintes sans la mobilisation totale de toutes les équipes de la Régie, et de l'appui continu des nos organes de tutelle, des autorités locales, et des élus, ce qui contribue en premier lieu à la satisfaction directe des citoyens de la ville.



*“40 ans d’existence, la
RADEETA à l’âge de
raison”*

Chiffres clés 2018

L'année 2018 avait été une année de confirmation de la solidité de la structure financière de la Régie. En effet, la réalisation d'un résultat net d'exercice de +11,34 Millions MAD, d'une valeur ajoutée de 58,46 MMAD, d'une capacité d'autofinancement de 32,47 MMAD, traduit la performance remarquable atteinte en 2018.

Chiffre d'affaires

86,59
MMAD

Investissements

30,08
MMAD

Nombre d'abonnés

41 404

Personnel

121

Linéaire réseau

708 km

Taux de rendement

77,04%

+0,23 Pts

98%

Taux de branchement

Hommes jours de formation

165

Eau amenée (m3)

9 192 087

Eau produite (m3)

6 828 327

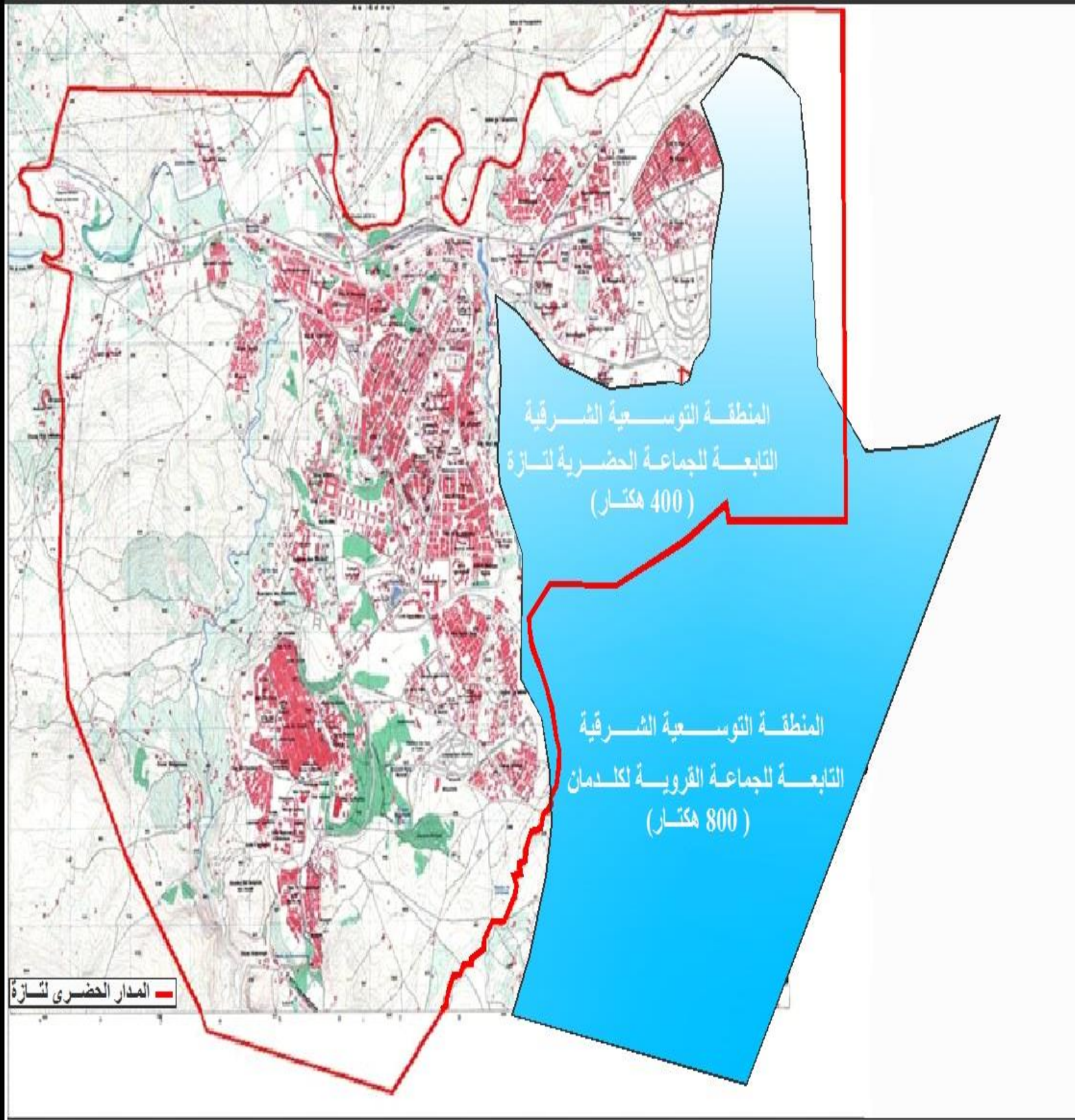
Eau vendue (m3)

7 086 749

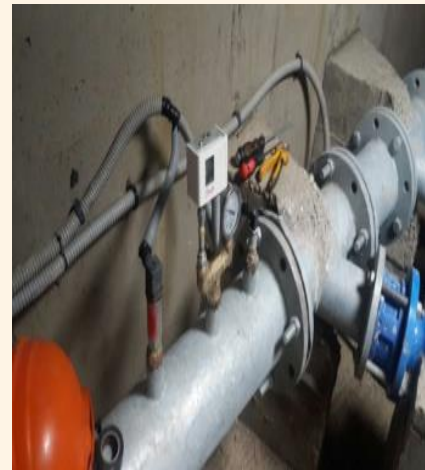
Bilan par activité



مدينة تازة والمنطقة التوسعية الشرقية



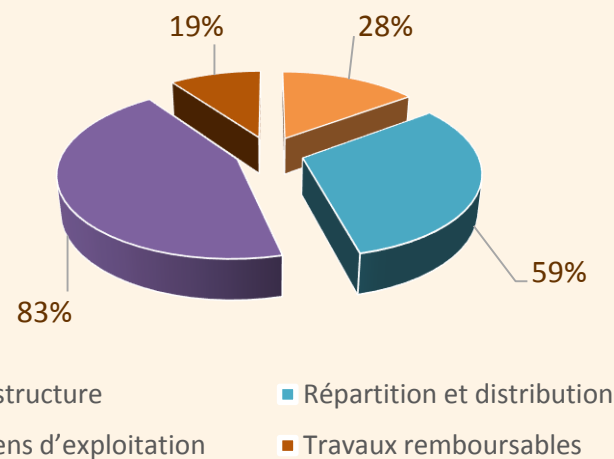
Activité Eau potable



Réalisations de l'année

L'exercice 2018 a été marqué par la réalisation des projets d'infrastructure suivants :

- Construction des réservoirs (extension du sidi Azzouz et Takkadoum);
- Mise à niveau et protection des conduites d'adduction des forages ;
- Réhabilitation et renforcement du réseau;
- Mise en place et développement des interfaces d'accompagnements d'amélioration du système d'information clientèle
- Equipement du laboratoire ;
- Renouvellement du parc de comptage de la Régie,



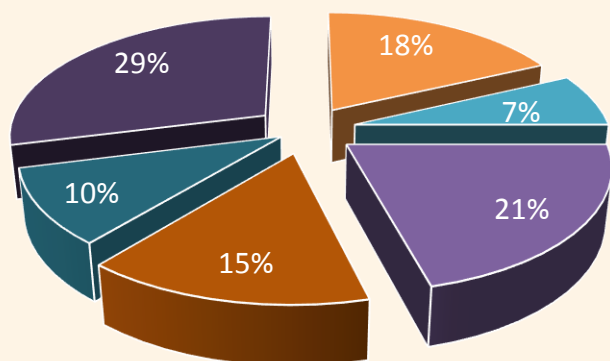
Investissements 2018

L'année 2018 a été marquée par la poursuite des travaux de généralisation d'accès à l'eau potable et à l'assainissement au niveau des quartiers de Chekka, Asdor 1 et Rtola, et ce dans le cadre des conventions liant la RADEETA aux Communes de Bab Marzouka, Taza et Gueldamane.

Evolution de l'Eau mobilisée (En m³)

	2014	2015	2016	2017	2018
Eau achetée	2.155.240	2.770.090	2.962.819	3.424.170	2.363.760
Eau produite	7.321.509	6.501.449	6.418.997	5.811.207	6.828.327
Eau amenée	9.476.749	9.271.539	9.381.816	9.235.377	9.192.087
Eau vendue	6.664.729	6.684.011	6.873.575	7.094.006	7.086.749

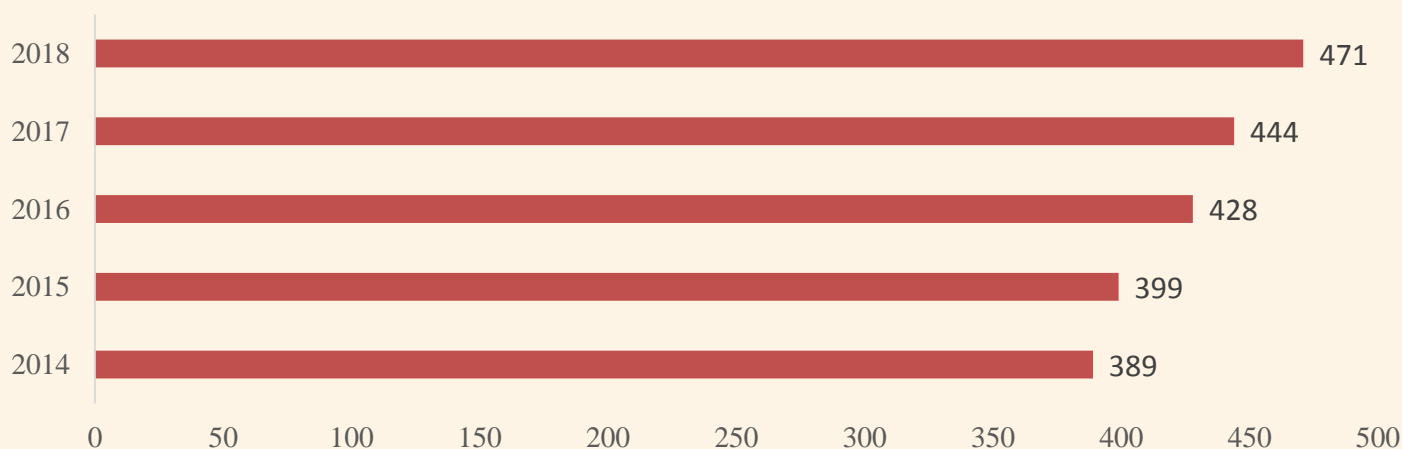
Ventes Eau par tranches et par catégorie de client



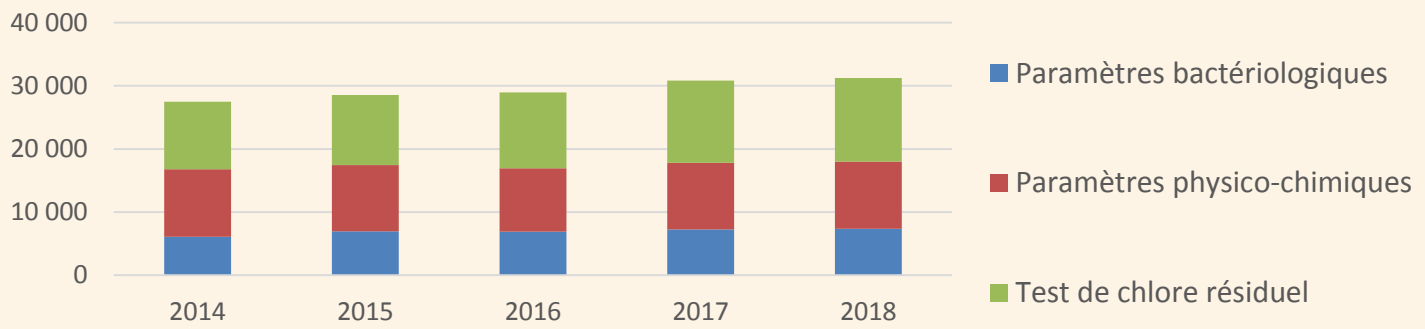
Types de Clients	Ventes en MMAD
Administrations publiques	10,23
Collectivités locales	8,66
Offices et établissements parapublics	0,21
Particuliers	35,05
TOTAL	54,15

- 1ère Tranche
- 2e Tranche
- 3e Tranche
- 4e Tranche
- 5e Tranche
- Tranche unique

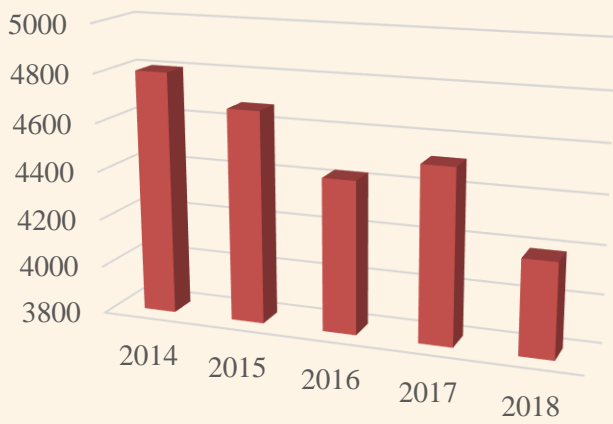
Longueur du réseau (En Km)



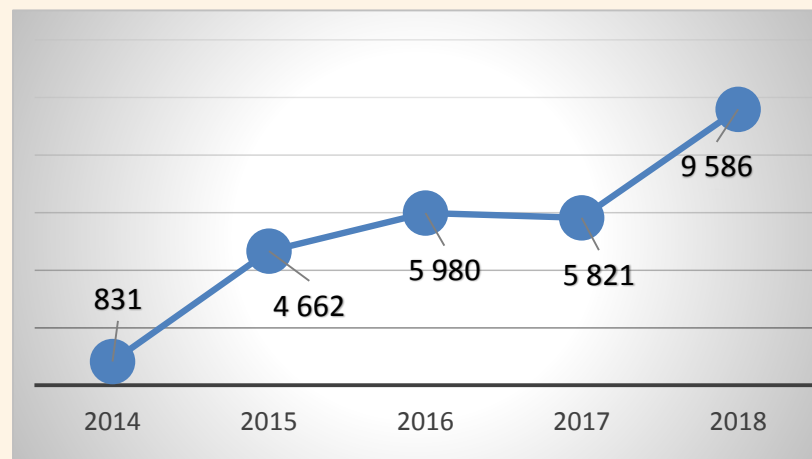
Contrôle de la qualité de l'Eau



Fuites réparées



Evolution cumulée des compteurs renouvelés



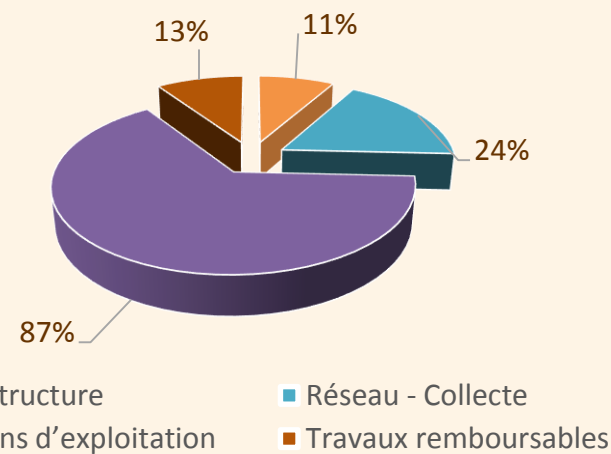
En tenant compte des économies constatées au niveau des prix, ainsi que l'occurrence de contraintes extérieures à la Régie.
Le taux de réalisation serait de 70 %.

Activité Assainissement Liquide



Réalisations de l'année

- Acquisition des terrains (stations de pompage SP4) ;
- Etudes sectorielles d'assainissement liquide ;
- Restructuration et mise à niveau du réseau d'assainissement liquide ;
- Renforcement du réseau de collecte de la RN6 (travaux par fonçages) ;
- Réhabilitation du réseau d'assainissement liquide (Rachad et Nahda);
- Renforcement du réseau d'assainissement liquide (Saada et Massoudia);
- Travaux de curage du réseau sur un linéaire 67 Km ;
- Equipement des lotissements ;
- Extensions courantes du réseau ;



Investissements 2018

Concernant l'étude de choix de la variante d'amenée et d'épuration, elle a donné lieu au choix d'un site à Sidi Hammou Meftah sur une superficie d'environ 35 ha pour abriter la future STEP avec traitement par lagunage aéré.

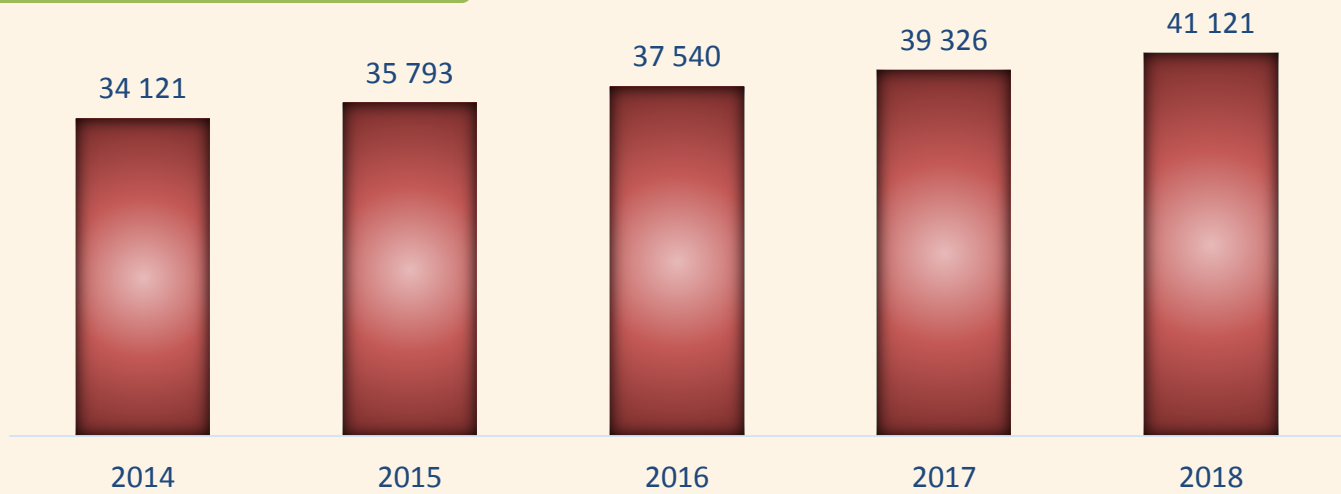
Interventions sur le réseau

	2014	2015	2016	2017	2018
Débouchage sur réseau	4.123	3.970	4.032	2.400	2.530
Curage des bouches d'égout	3.980	3.720	4.020	5.400	4.335
Nettoyage des regards	2.883	2.490	3.011	4.229	2.542
Remplacement des tampons	198	205	223	222	95
Réparation de conduites cassées	66	72	45	45	76
Linéaire réseau curé par Hydrocureuse (Km)	74	45	72	132	142

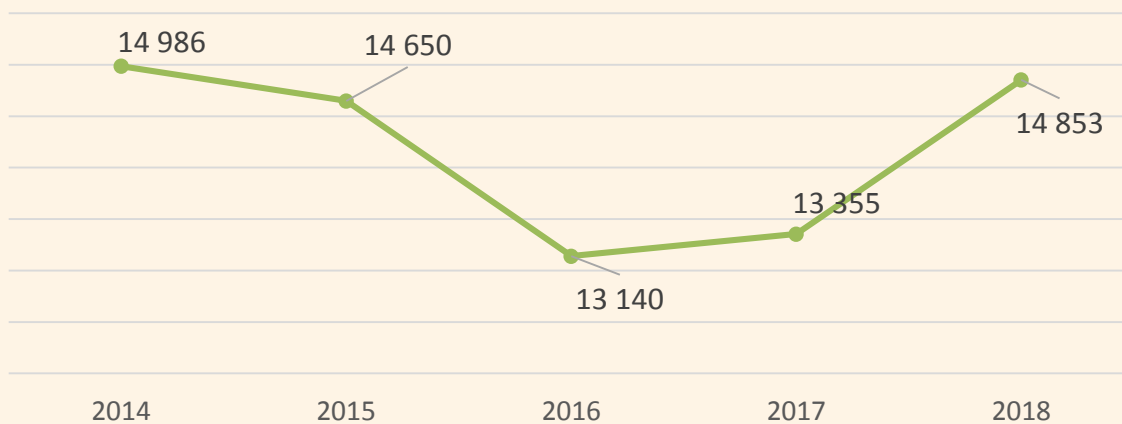
Longueur du réseau (En Km)



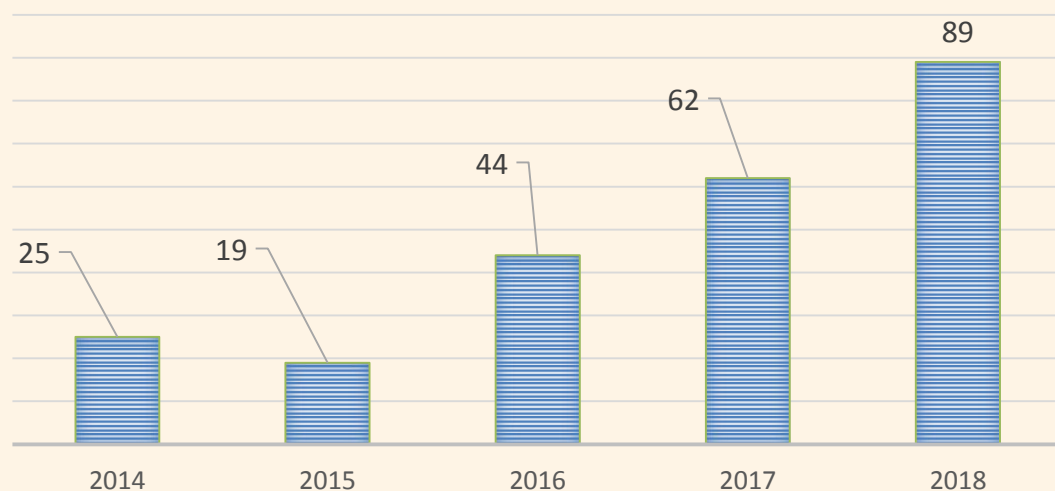
Evolution de nombre de clients



Débit de rejet



Taux de curage préventif (%)



En tenant compte du report de la réalisation de la STEP, des stations de pompage, de la conduite amenée des eaux pour des raisons liées aux procédures d'acquisition des terrains y afférents et des économies enregistrées sur les projets, le taux de réalisation physique serait de 80%.

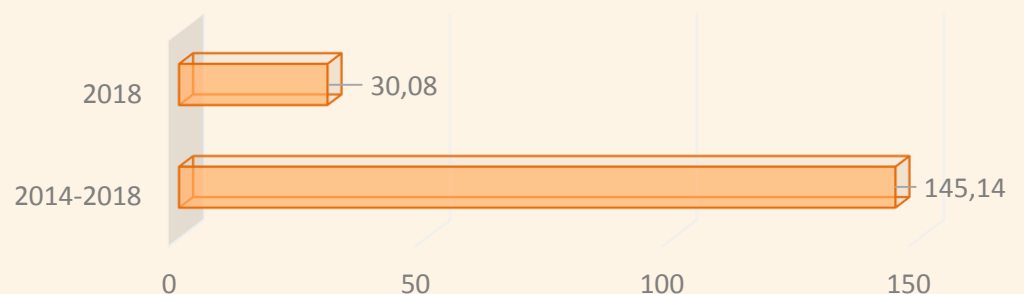
Activités Communes



Faits marquants de l'année

- Célébration de la 40^{ème} année d'existence de la Régie ;
- Mise en place du système de la comptabilité analytique ;
- Digitalisation des services présentés à nos clients ;
- Instauration d'une charte de valeurs de la Régie ;
- Inculcation de l'esprit de l'entreprise écologique ;
- Traitement individualisé des réclamations des clients et suivi par application informatique;
- Célébration des retraités de la Régie.

Investissements (En MMAD)



Nombre de clients

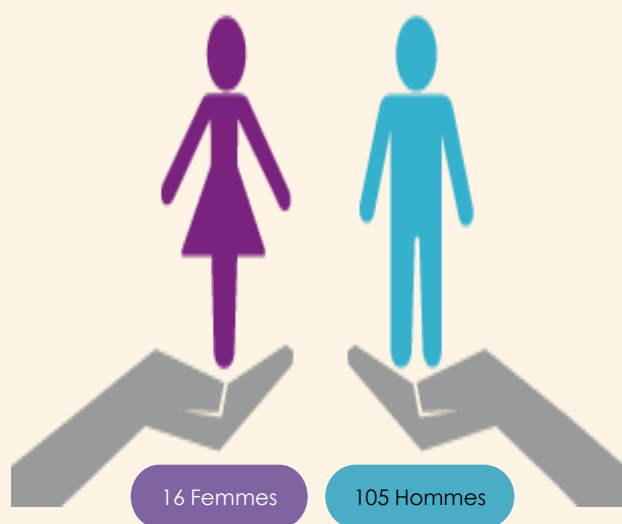
	Eau potable	Assainissement
Administrations	267	443
Collectivités locales	171	
Offices et parapublics	37	
Particuliers	40 817	40 678
Agents, locaux et forages RADEETA	112	
TOTAL	41.404	41.121

Ventes par catégorie de clients

	Eau potable	Assainissement	Consolidé
Administrations	10,23	3,96	14,19
Collectivités locales	8,66	1,84	10,50
Offices et parapublics	0,21	0,10	0,31
Particuliers	35,05	8,59	43,63
Total	54,15	14,48	68,63

Personnel de la RADEETA

Statutaires	Nombre
Hors cadres	3
Cadres	20
Maitrises	33
Exécutions	65
	121



Formations internes **9** **4** Formations externes

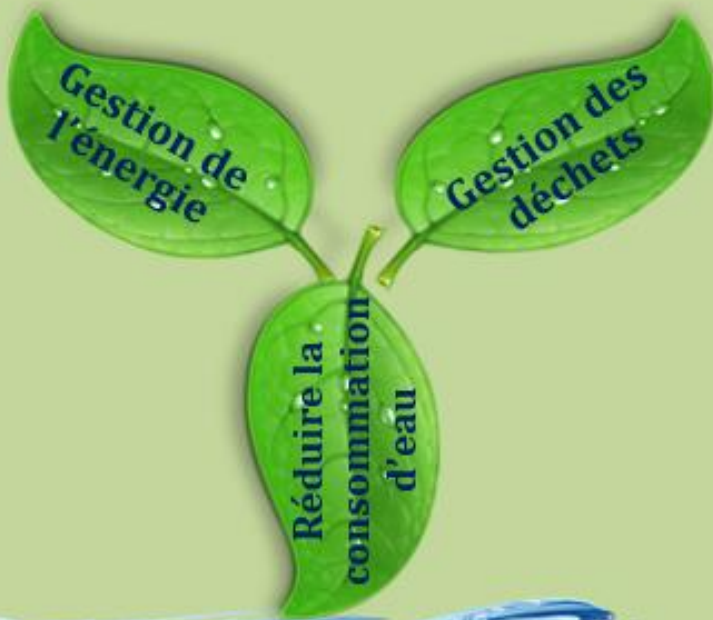
Participants **108** **45** Participants

RADEETA

Vision 2025



Soyons éco-responsables

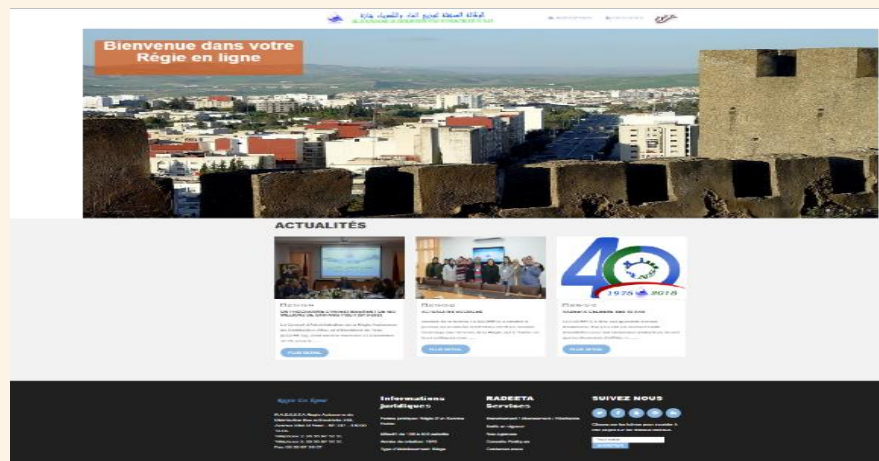


La RADEETA entame sa mutation écologique

Ce document a été imprimé sur un papier recyclé



RADEETA vision 2025



La RADEETA, entreprise citoyenne au service des habitants de la ville de Taza s’inscrit dans le cadre des recommandations engagées par le Maroc visant :

- ✓ La protection de l’environnement et le développement durable
- ✓ La garantie d’une desserte en eau continue à tous les citoyens
- ✓ La modernisation des services et la simplification des procédures.

A cet effet, la RADEETA vision 2025 est un programme ambitieux qui comprend entre autres :

- ✓ La mise en place d’une agence en ligne
- ✓ Le relevé instantané des index (télérelevé)
- ✓ La mise en place d’une approche qualité
- ✓ Le recours aux énergies renouvelables
- ✓ La protection de l’environnement à travers la réalisation de la station d’épuration des eaux usées
- ✓ La certification de la RADEETA ISO 14001, ISO 9001 et ISO 22000